



**DEINE MEINUNG
IST UNS WICHTIG**

Auswertung der Schülerbefragung

Heinrich-Schliemann-Gymnasium

beliefert von Küche Werder

Juli 2009

RÜRENMEIN



BRUNNEN



Profilanalyse Teil 1

Durchschnittliche Zahl der Tischgäste pro Tag der letzten 3 Monate: 280

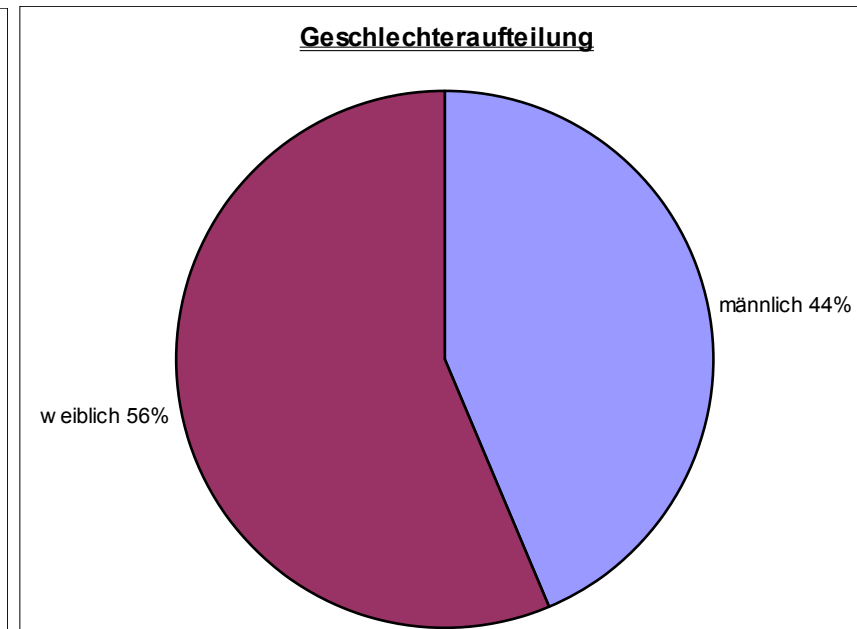
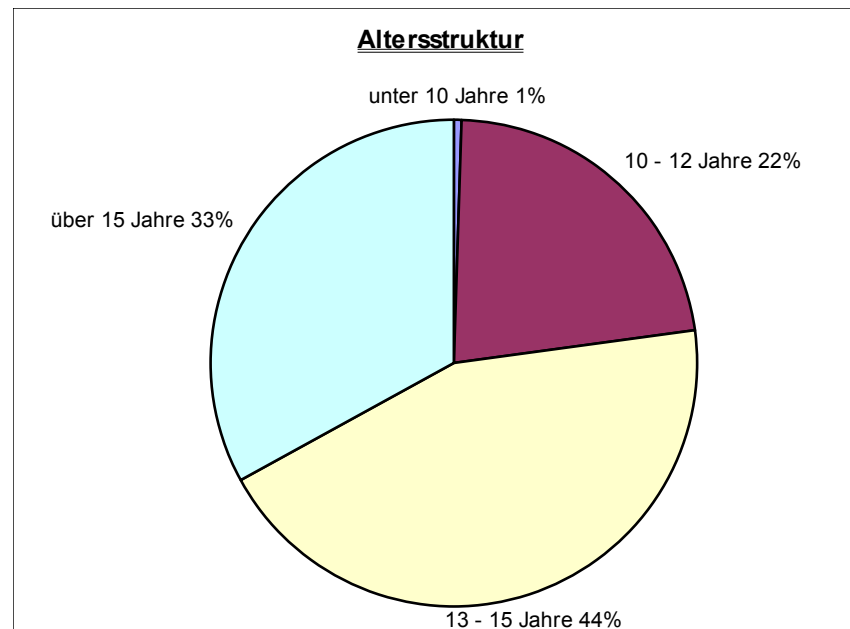
Anzahl zurückgegebener Fragebögen: 200 Stück

Basis der Analyse: **200** Fragebögen

Rücklaufquoten:

bezogen auf die Anzahl der Tischgäste	71,43%
bezogen auf die Anzahl der Schüler	25,00%

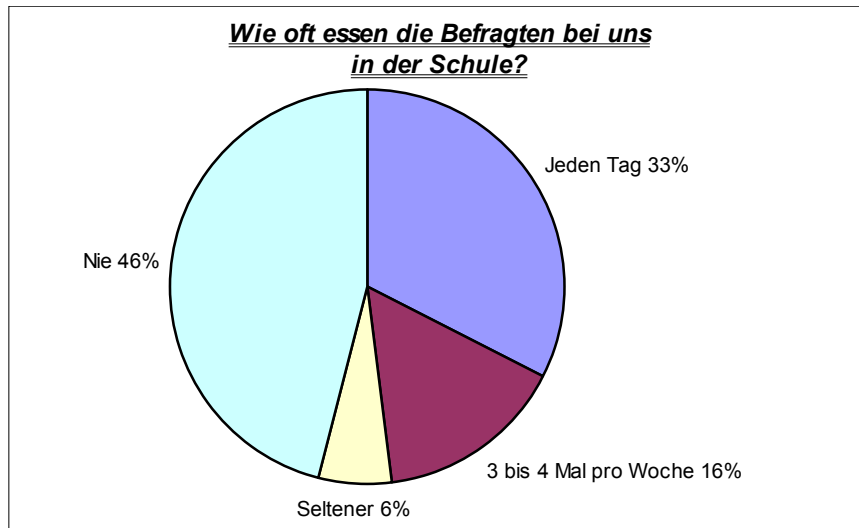
Nutzerquote (Anzahl der Essen/Tag durch Anzahl der Schüler):	35,00%
---	---------------



Profilanalyse Teil 1



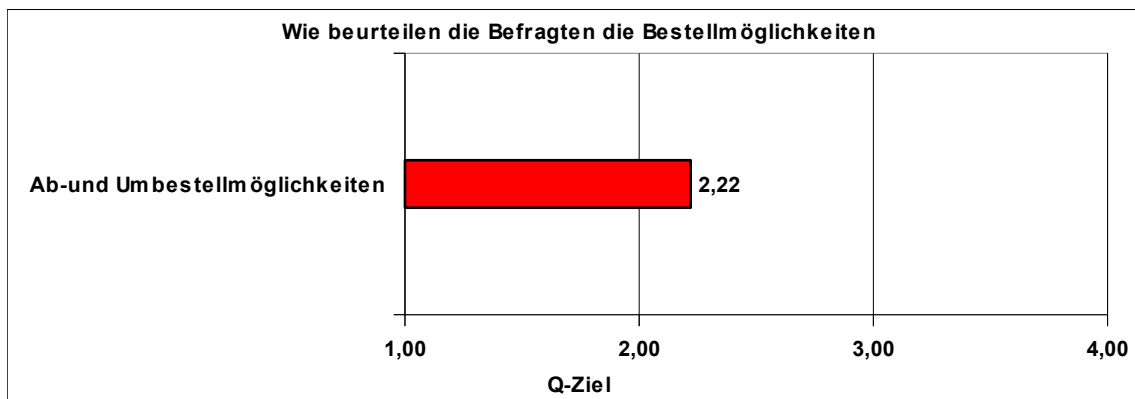
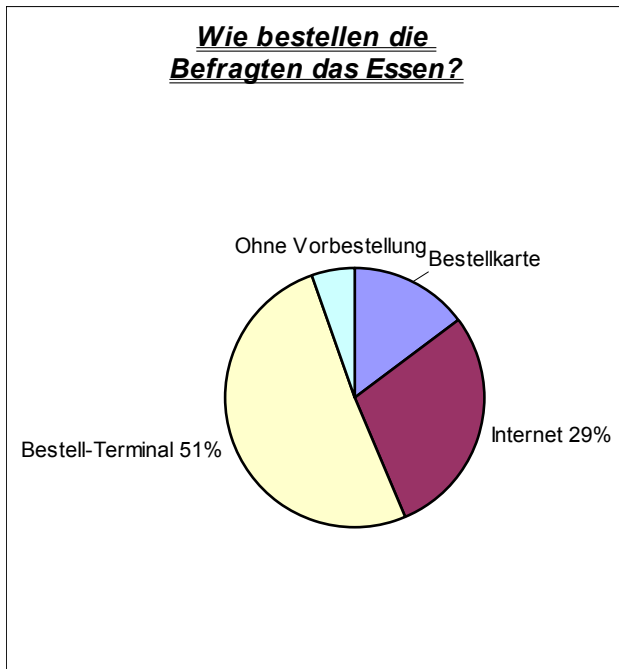
Profilanalyse Teil 2



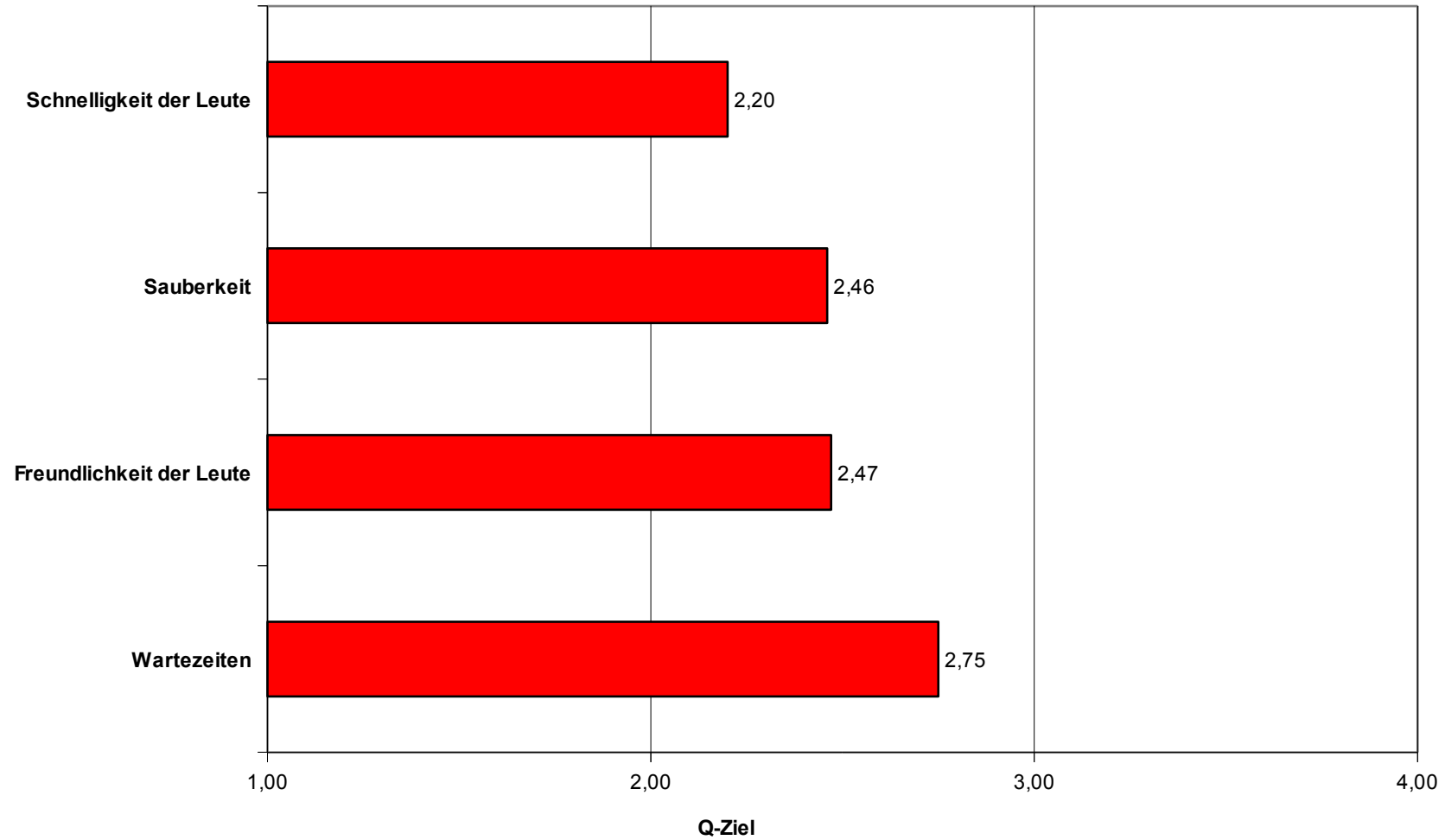
Die Schüler, welche nicht bei uns essen, begründen ihre Angaben wie folgt:

Ich esse mittags zu Hause.	24	12,00%
Ich bringe mir Essen von zu Hause mit.	38	19,00%
Ich gehe lieber zur Imbiss-Bude nebenan.	10	5,00%
Das Essen in der Schule schmeckt mir nicht.	58	29,00%
Das Vorbestellen ist mir zu umständlich.	16	8,00%
Ich esse mittags überhaupt nichts.	9	4,50%
Das Warten an der Essensausgabe dauert mir zu lange.	27	13,50%
Der Speiseraum gefällt mir nicht.	15	7,50%

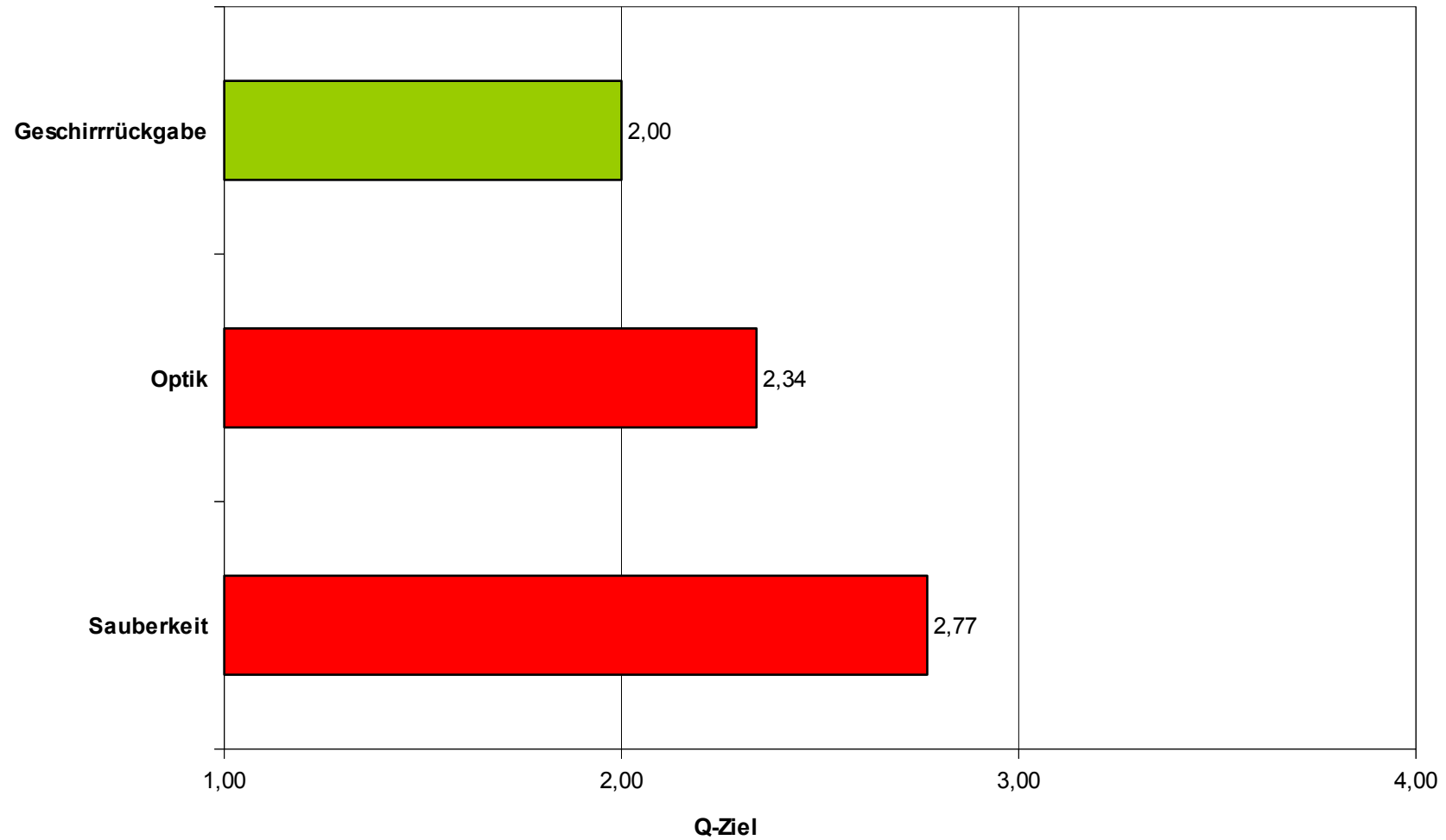
Wie beurteilen die Befragten *die Bestellung*?



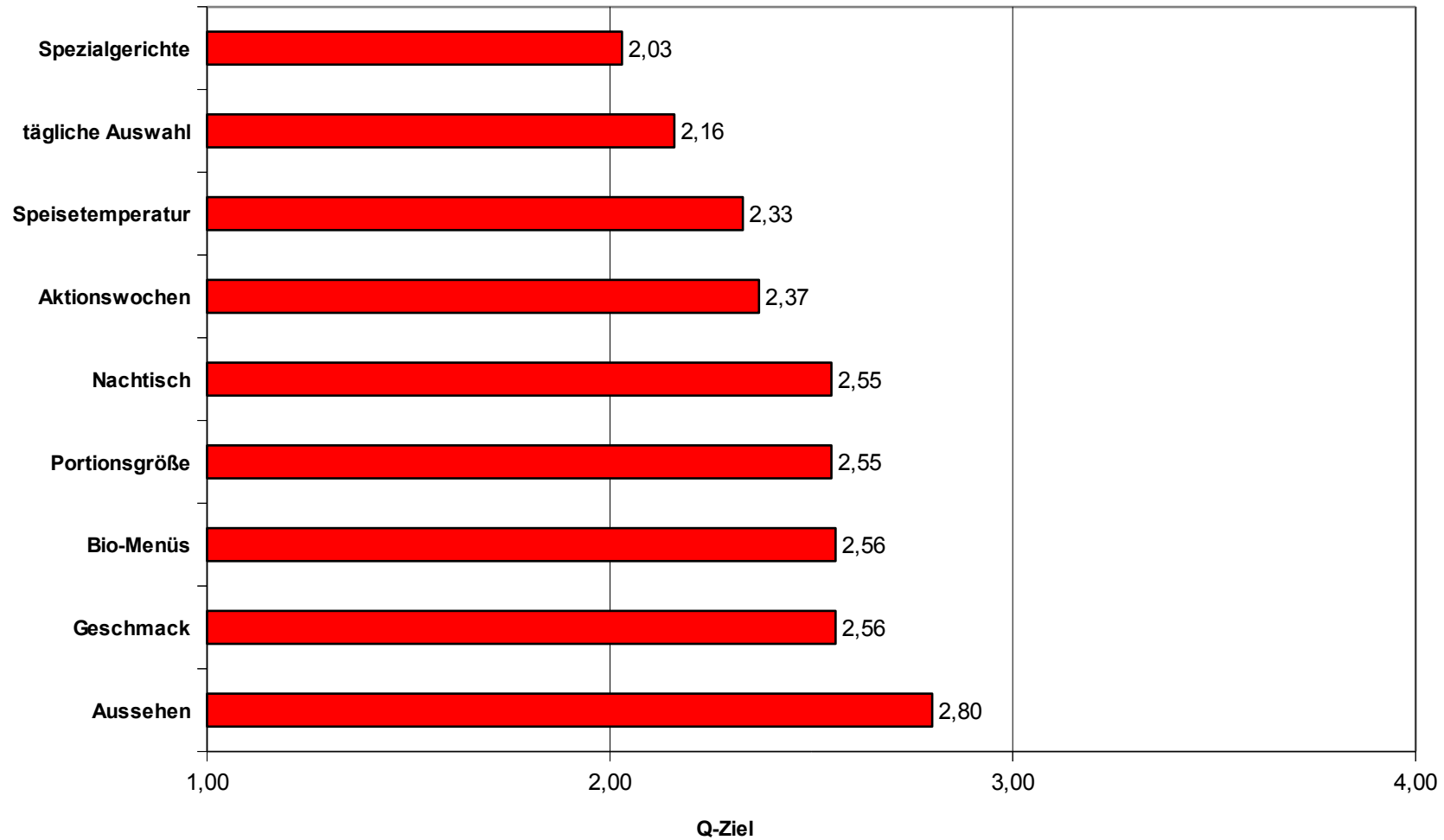
Wie beurteilen die Befragten die Essenausgabe?



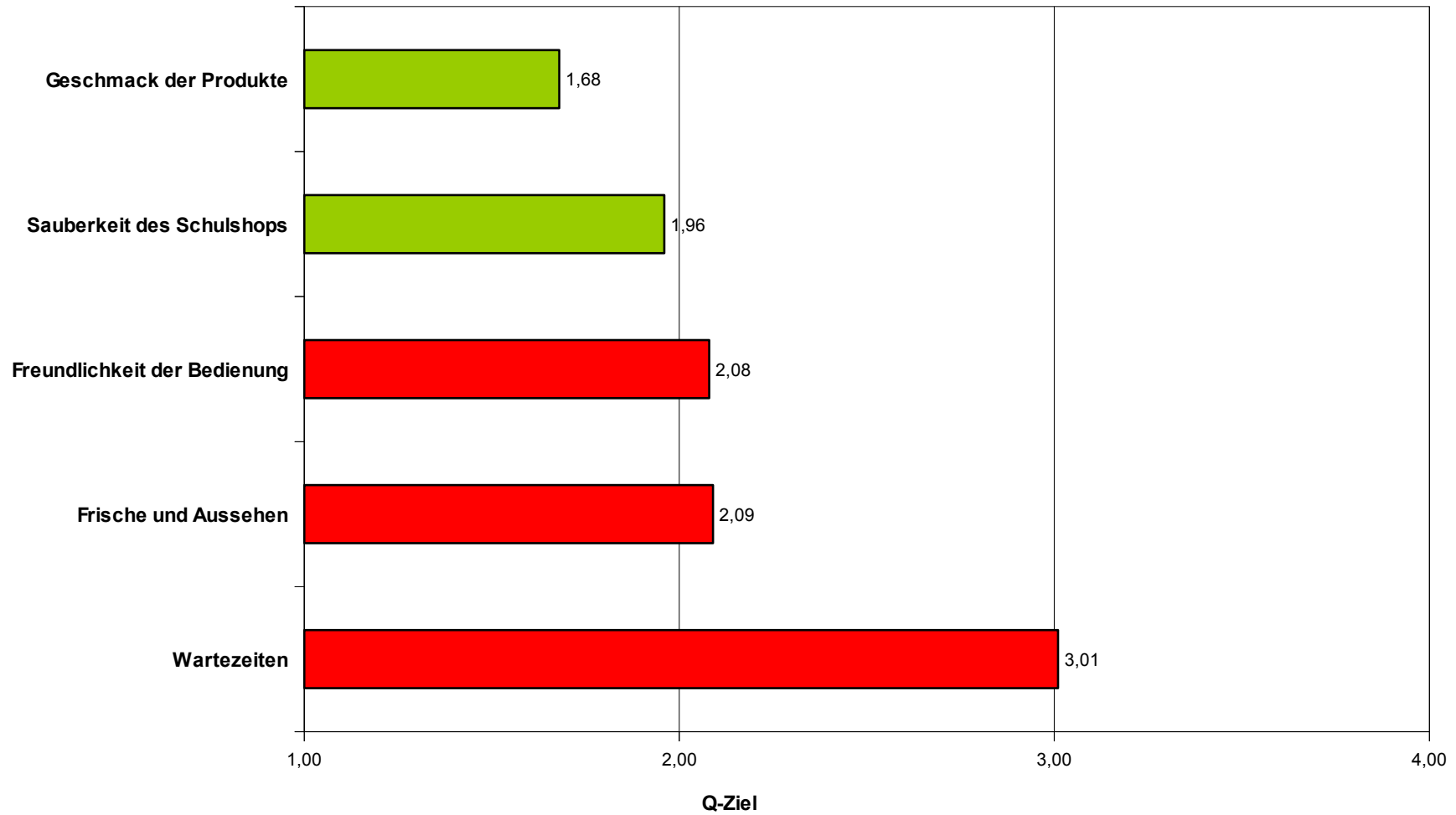
Wie beurteilen die Befragten den Speiseraum?



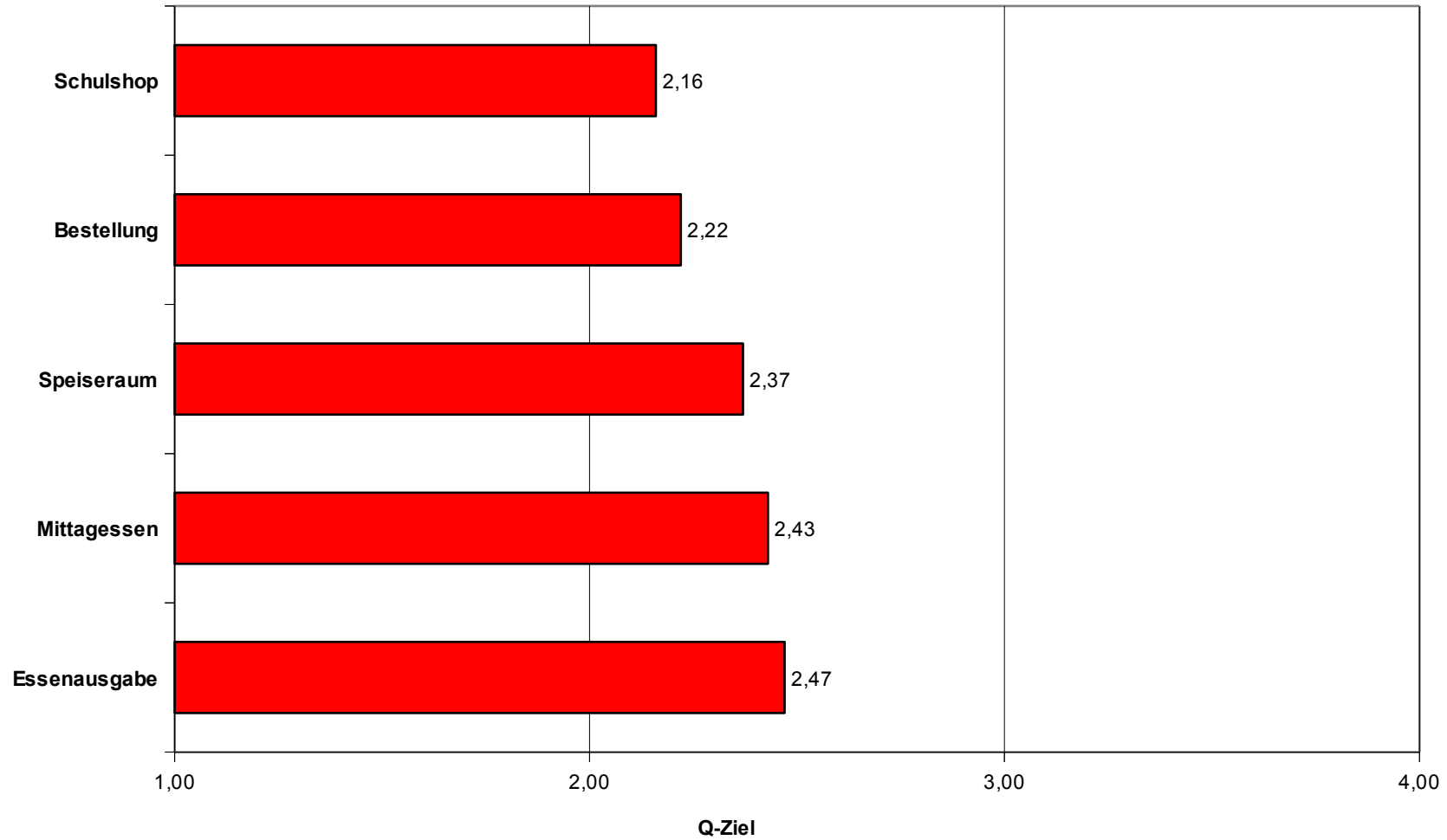
Wie beurteilen die Befragten das Mittagessen?



Wie beurteilen die Befragten den Schulshop?



Gesamte Beurteilung



Handschriftliche Bemerkungen

Mittags esse ich am liebsten:

Aktionsmenüs
Äpfel
Apfelstrudel (5 x erwähnt)
Apfelstrudel mit Vanillesoße
(2 x erwähnt)
Baguette
bei Omi
Bio (2 x erwähnt)
Blutwurst
Bohneneintopf
Bouletten
Bratkartoffeln
Bratwurst
Bratwurst mit Sauerkraut
Brötchen mit Salat und Käsebelag
Brötchen mit Schinken
Burger
Camembert
Chicken Nuggets
Chicken Wings (6 x erwähnt)
Chicken Wings mit Salatbeilage,
Dressing und Brötchen
Chili con Carne
Chinapfanne
Crêpes
Döner (5 x erwähnt)
Eier (2 x erwähnt)
Eier in Senfsoße
Eierkuchen (14 x erwähnt)
Eierkuchen mit Apfelmus (3 x erwähnt)
eine Stulle
Eis (2 x erwähnt)

Ich finde außerdem gut...

alles in Öl frittierte.
Apfelstrudel
Bio
Bratkartoffeln
Bratwurst mit Kartoffelbrei
Bratwurst mit Sauerkraut
Burger
Chicken Nuggets
Chicken Wings
Chinapfanne
das Dressing vom Salat.
das elektronische System.
das freundliche Personal.
dass die Essensfrauen meistens für uns
abwischen.
dass die Wartezeiten nicht so lang sind.
dass es etwas zum Essen gibt.
dass es im Schulshop viel Produkte zur
Auswahl gibt.
dass es Obst zum Essen gibt.
dass es Wahlessen gibt.
dass immer Besteck vorhanden ist.
dass man in mehreren Pausen essen
gehen kann.
dass man nicht essen muss.
(3 x erwähnt)
dass man zwischen 4 Essen wählen
kann.
dass man, wenn man sein Essen
vergessen hat, trotzdem etwas zum
Essen bekommt.

Ich finde außerdem nicht gut...

alles. (2 x erwähnt)
Ananas
besetzte Sitzplätze.
Blutwurst
Bohneneintopf (2 x erwähnt)
Chinapfanne
das Schulessen.
das unfreundliche Personal.
(2 x erwähnt)
dass das Essen nicht frisch ist.
(2 x erwähnt)
dass das Essen zu teuer ist und oft nicht
schmeckt.
dass das Essen nicht schmeckt.
(4 x erwähnt)
dass das Nachholen ein Problem ist.
dass die größeren Kinder immer
vordrängeln und die Essensfrauen nichts
dagegen machen.
dass die Kartoffeln matschig oder zu
trocken sind.
dass die Pizza nicht durch ist.
dass die Spezialmenüs zu teuer sind. (2
x erwähnt)
dass die, die nicht essen, nicht in der
Mensa sitzen dürfen.
dass es bei leckerem Essen immer zu
kleine Portionen gibt. (2 x erwähnt)
dass es keine Bio-Menüs gibt.
dass es nicht oft Schnitzel gibt.
dass es nichts zum Trinken gibt.
(2 x erwähnt)

Handschriftliche Bemerkungen

Mittags esse ich am liebsten:

Eiweißreiche Produkte
Erbsen
etwas Frisches (2 x erwähnt)
etwas Gesundes
etwas Warmes (2 x erwähnt)
Fast Food
Fisch
Fischstäbchen (2 x erwähnt)
Fischstäbchen mit Kartoffelbrei und
Mischgemüse
Fleisch
Frühlingsrollen
gefüllte Paprika
Gemüse
Grießbrei (2 x erwähnt)
Gulasch mit Kartoffelklöße
(2 x erwähnt)
Gyros (3 x erwähnt)
Hähnchen
Hamburger (4 x erwähnt)
Hefeklöße (3 x erwähnt)
Hefeklöße mit Soße
Hot Dog (2 x erwähnt)
Hühnerfrikassee (9 x erwähnt)
Hühnerkeulen
Kartoffelchips
Kartoffelecken mit Brokkolinuggets
Kartoffeln mit Kräuterquark
Kartoffeln mit Quark
Kartoffelsalat
Kartoffelsuppe
Kartoffelsuppe mit Würstchen

Ich finde außerdem gut...

den Bestell-Terminal in der Schule.
die 2 verschiedenen Ausgaben.
die Aktionswochen.
die Auswahl am Kiosk.
die Auswahlmöglichkeiten.
(2 x erwähnt)
die große Auswahl an Essen.
(2 x erwähnt)
die großen Auswahlmöglichkeiten.
(7 x erwähnt)
die Porzellanteller.
die Preise im Schulshop.
die Uniform der Essensfrauen.
Eierkuchen (10 x erwähnt)
Fisch
Fleisch
Fleisch mit Kartoffeln und Bohnen
flexible Ausgabezeiten.
Frikadellen
gefüllte Paprika
Gemüse
gutes Speiseangebot mit zum Teil gute
Qualität.
Gyros mit Zaziki
Hackbraten
Hamburger
Hauptspeise und Salat
Hefeklöße (3 x erwähnt)
Hot Dog
Hühnerkeulen
Hühnerkeulen mit Rotkohl, Kartoffeln und
Soße

Ich finde außerdem nicht gut...

dass es nie Bio-Essen gibt.
dass es so voll ist.
dass Essen in den silbernen
Verpackungen.
dass fast überall Fleisch drin ist, und
wenn nicht, schmeckt es furchtbar.
dass keine Gewürze wie Salz da sind.
dass man durch das gesamte Schulhaus
das Essen riecht.
dass man sich nicht nachholen darf.
(2 x erwähnt)
dass manchmal mit Essen geworfen
wird. (4 x erwähnt)
dass vieles nicht richtig durch ist.
den Joghurt (pulverig).
den Nudelauflauf, weil er so trocken ist.
den Service.
der Kiosk sollte ein bisschen billiger sein.
die "Freundlichkeit" der Mitarbeiter (sie
sollten mehr lächeln).
die hohen Preise. (4 x erwähnt)
die Kartoffeln (zermatscht und
schmecken nicht).
die Kartoffeln (zermatscht).
die künstlich hergestellten Produkte.
die langen Wartezeiten. (6 x erwähnt)
die Portionen.
die Preisunterschiede.
die Sauberkeit. (4 x erwähnt)
durchgekochtes z. B. zu weiche Nudeln.

Handschriftliche Bemerkungen

Mittags esse ich am liebsten:

Käsebrot
Käsespätzle (2 x erwähnt)
Kaviar
Kochklopse
Lamm
Lasagne (3 x erwähnt)
Linseneintopf
Milchnudeln
Milchreis (3 x erwähnt)
Milchreis mit Apfelmus (2 x erwähnt)
Mozzarella Baguette
nichts (2 x erwähnt)
nichts von Bärenmenü (2 x erwähnt)
Nudeln (25 x erwähnt)
Nudeln mi Bolognesesoße
(2 x erwähnt)
Nudeln mit Fleisch
Nudeln mit Gemüsebolognese
Nudeln mit Jagdwurst (3 x erwähnt)
Nudeln mit Jagdwurst und Tomatensoße
Nudeln mit roter Soße
Nudeln mit Tomatensoße (3 x erwähnt)
Ochsenschwanzsuppe
Pita (bosnische Spezialität)
Pizza (17 x erwähnt)
Pizza (wenn der Teig durch ist)
Pommes
Putenschnitzel mit Kartoffeln und Erbsen
(2 x erwähnt)
Reis (2 x erwähnt)
Reisgerichte

Ich finde außerdem gut...

Kaiserschmarrn
Kartoffeln
Kartoffelsalat
Leber
leckeres Essen.
nichts. (2 x erwähnt)
Nudeln (4 x erwähnt)
Nudeln mit Fleisch
Nudeln mit roter Soße
Nudeln mit Tomatensoße und Wurst
Obst (2 x erwähnt)
Ochsenschwanzsuppe
Pizza (5 x erwähnt)
Pizza (nicht die von Bärenmenü)
Pizza Käse
Pizza Salami
Putenbrust
Salat (2 x erwähnt)
Schnitzel
Spaghetti Bolognese
Spargel
Specialessen
Spinat
süße Gerichte. (2 x erwähnt)
Trinken
vegetarisches Essen (z.B. Salat)
verschiedene Salate
viel Tische und Stühle
warmes Essen. (2 x erwähnt)
Wildschwein
Wurst (2 x erwähnt)

Ich finde außerdem nicht gut...

Eintöpfe (13 x erwähnt)
fades Essen.
fettiges Essen.
Fisch (5 x erwähnt)
Fleisch
Fleisch, was nicht durch ist.
Gemüse (3 x erwähnt)
Gemüsesuppen
Grießbrei (2 x erwähnt)
Hamburger
Ingwer
kaltes Essen. (2 x erwähnt)
Kapern
Kartoffeln (3 x erwähnt)
Kartoffeln mit Quark (2 x erwähnt)
Kartoffelsuppe
keine Konsistenz im Essen.
Kohlspeisen
Leber
Lehrer, die ständig sagen, wie wir essen
sollen.
Linsensuppe
manche Essensangebote.
Meeresfrüchte
Milchnudeln
Milchreis (3 x erwähnt)
Muscheln
nichts.
Nudelauflauf
Nudeln mit Käsesoße
Nudeln mit Spinat
Nudelsuppe (3 x erwähnt)

Handschriftliche Bemerkungen

Mittags esse ich am liebsten:

Salat (4 x erwähnt)

Salat auf Johannisbeersaft

Salat mit Dressing

salzig

Schnitzel (4 x erwähnt)

Schnitzel (paniert) mit Kartoffeln und

Mischgemüse

Schnitzel mit Kartoffeln und Erbsen

Schnitzelbrötchen

Schweinebraten

Seelachs

Spaghetti (6 x erwähnt)

Spaghetti Bolognese (2 x erwähnt)

Spargel mit Soße Hollandaise und Speck

Sushi (2 x erwähnt)

Thunfischsalat mit Dressing und

Brötchen

vegetarisch

viel Gemüse

viel Salat

warm und herzhaft

Wiener Schnitzel (Kalb) mit warmen

Kartoffelsalat

Wurst

Wurstbrötchen (5 x erwähnt)

Wurstbrötchen vom Schulshop

zu Hause (2 x erwähnt)

Ich finde außerdem *gut*...

Ich finde außerdem *nicht gut*...

Obst

Pilze (2 x erwähnt)

Pizza (4 x erwähnt)

Salat (2 x erwähnt)

Salat mit Dressing

schleimige Nudelsoupen.

Speisequark

Spinat mit Rührei und Kartoffeln

teures Essen.

Tofu

Wraps (2 x erwähnt)

Wunsch: Bitte servieren Sie, wenn

irgendwie möglich Fleischgerichte, die

wenigstens nach Fleisch aussehen.

Basis der Analyse

Anzahl der Schüler insgesamt:	800
Tischgäste pro Tag:	280
Zurückgegebene Bögen:	200
Anzahl ausgewerteter Fragebögen:	200
Besucher im Schulshop:	162

Rücklaufquote Tischgäste:	71,43%
Rücklaufquote Schüler:	25,00%
Nutzerquote:	35,00%

1. Wie oft isst du bei uns in der Schule?	Quote
Jeden Tag	32,50%
3 bis 4 Mal pro Woche	15,50%
Seltener	6,00%
Nie	46,00%
Esse mittags zu Hause	24 12,00%
Essen von zu Hause	38 19,00%
Imbiss-Bude	10 5,00%
Essen schmeckt nicht	58 29,00%
Vorbestellen zu umständlich.	16 8,00%
Esse mittags überhaupt nichts	9 4,50%
Lange Wartezeit	27 13,50%
Aussehen Speiseraum	15 7,50%

2. Die Bestellung - Wie bestellst Du das Essen ?	Quote
Bestellkarte	14,77%
Internet	28,86%
Bestell-Terminal	51,01%
Ohne Vorbestellung	5,37%

1=sehr gut 2=gut 3=es geht 4=schlecht	Ø Note
Ab- und Umbestellmöglichkeiten	116 2,22
3. Die Essenausgabe - Wie findest du...	2,22
Wartezeiten	125 2,75
Freundlichkeit der Leute	129 2,47
Sauberkeit	127 2,46
Schnelligkeit der Leute	127 2,20
	2,47

4. Der Speiseraum	Ø Note
Sauberkeit	126 2,77
Optik	128 2,34
Geschirrrückgabe	127 2,00
	2,37

5. Das Mittagessen - Wie findest Du...	Ø Note
Aussehen	129 2,80
Geschmack	129 2,56
Bio-Menüs	77 2,56
Portionsgröße	129 2,55
Nachtisch	127 2,55
Aktionswochen	94 2,37
Speisetemperatur	129 2,33
tägliche Auswahl	129 2,16
Spezialgerichte	117 2,03
	2,43

6. Wie oft kaufst Du etwas im Schulshop / Kiosk ?	Quote
Jeden Tag	14 7,00%
3 bis 4 Mal pro Woche	48 24,00%
Seltener	100 50,00%
Nie	37 18,50%

7. Der Schulshop / Kiosk - Wie findest Du...	Ø Note
Wartezeiten	163 3,01
Frische und Aussehen	164 2,09
Freundlichkeit der Bedienung	166 2,08
Sauberkeit des Schulshops	162 1,96

Basis der Analyse

Geschmack der Produkte	164	1,68
		2,16

Geschlecht / Alter		Quote
männlich	86	43,00%
weiblich	111	55,50%
Lehrer/Erzieher	0	0,00%
unter 10 Jahre	1	0,51%
10 - 12 Jahre	44	22,34%
13 - 15 Jahre	87	44,16%
über 15 Jahre	65	32,99%

Gesamtbeurteilung	Ø Note
Essenausgabe	2,47
Mittagessen	2,43
Speiseraum	2,37
Bestellung	2,22
Schulshop	2,16
	2,33